

Приложение №1

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ректора
от 20 февраля 2015 года
№ 161/15-У

**Автономная некоммерческая организация
высшего профессионального образования
«Московский гуманитарный институт имени Е.Р.Дашковой»**

ПОЛОЖЕНИЕ

О СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

**Москва
2015**

I. Стратегия оценки качества образования

В последнее время специалистами в области оценки **качества образования** принято следующее определение: «Под качеством образования понимается характеристика системы образования, **отражающая степень соответствия** реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям».

Опосредованно оценка качества образования предусмотрена рядом положений Закона об образовании в Российской Федерации (далее Закона). Статьей 28 Закона на образовательные организации возлагается обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования. В связи с этим, перед образовательными организациями возникает проблема обоснования структуры, содержания подобной системы и определение процедур ее функционирования.

Приведенное выше определение качества образования достаточно хорошо согласуется со Статьей 92 Закона, предусматривающей, что целью государственной аккредитации образовательной деятельности является **подтверждение соответствия** федеральным государственным образовательным стандартам образовательной деятельности по основным образовательным программам и подготовки обучающихся в образовательных организациях, осуществляющих обучение.

В обоих случаях речь идет о степени соответствия образовательной деятельности установленным Федеральным государственным требованиям. В соответствии с законом выполнения данных требований возлагается на государственные органы управления образованием и образовательные учреждения в рамках функционирования внутренней системы оценки качества образования

В настоящее время основные требования к качеству образования установлены Законом об образовании Российской Федерации, Федеральными государственными образовательными стандартами, Положением о государственной аккредитации образовательных учреждений и научных организаций, Положением о лицензировании образовательной деятельности, приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 25.10.2011 № 2267 « Критерии показателей, необходимых для определения типа и вида образовательного учреждения высшего профессионального образования», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2013 № 1367 « Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования –

программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» и рядом других документов.

Содержание данных документов позволяет сформулировать структуру и содержание системы оценки качества образования, выделить методику качественной и количественной (критериальной) оценки требований, а также определить стратегию формирования и функционирования данной системы.

Стратегия формирования и функционирования системы оценки качества образования института

Оценка качества образования должна осуществляться руководством и всеми структурными подразделениями института, решающими задачи образовательной деятельности.

Система оценка качества образования должна быть строго формализована.

Качество образования должно измеряться количественно (посредством показателей и индикаторов) и представляться в описании.

Должен быть установлен перечень показателей образовательной деятельности.

Для каждого показателя образовательной деятельности, на основе данных нормативных документов, определяются критерии, имеющие численные значения.

Улучшение показателей должно происходить в результате циклического совершенствования элементов образовательной деятельности на основании решений руководства института.

Оценка качества освоения образовательных программ должна осуществляться путем анализа результатов текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной итоговой) аттестации выпускников.

Исходя из существующей системы организации учебного процесса максимальным по продолжительности временным периодом одного цикла оценки качества образования в институте является один учебный год.

Система оценки качества образования должна охватывать реализуемые в институте образовательные программы высшего образования - программы бакалавриата, программы специалитета и программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре.

Оценка качества образования, как процедура, должна включать:

- мониторинг показателей образовательной деятельности и процессов;
- анализ состояния процессов учебной деятельности и рекомендации по их совершенствованию;
- принятие конкретных мер по реальному совершенствованию процессов учебной деятельности структурных подразделений института;

- последующий мониторинг показателей образовательной деятельности и процессов;

- последующая аналитика и коррекция процессов образовательной деятельности.

Система оценки качества образования должна быть адаптивной, то есть способной включать в свое действие институтские инновации, учитывать все текущие изменения государственной политики в области образования.

Исходя из стратегии формирования системы оценки качества образования и анализа нормативных документов, ее структура должна включать следующие подсистемы:

Оценка структуры и содержания образовательной программы высшего образования;

Оценка качества освоения образовательной программы высшего образования;

Оценка соответствия требованиям к кадровому обеспечению учебного процесса и научной деятельности профессорско-преподавательского состава;

Оценка соответствия требованиям к материально-технической базе, библиотечному и информационному обеспечению обучения;

Управление качеством образования.

II. Показатели оценки качества образования, реализуемого по образовательным программам высшего образования

2.1. Оценка структуры и содержания образовательной программы высшего образования

- 2.1.1. Наличие обязательных дисциплин базовой (обязательной) части в учебном плане, расписании занятий.
- 2.1.2. Наличие рабочих программ дисциплин и программ практик.
- 2.1.3. Наличие в учебной программе каждой дисциплины четко сформулированных конечных результатов обучения.
- 2.1.4. Наличие дисциплин по выбору обучающихся.
- 2.1.5. Выполнение требований к нормативному сроку освоения образовательной программы.
- 2.1.6. Выполнение требований к трудоемкости освоения образовательной программы по очной форме обучения за учебный год.
- 2.1.7. Выполнение требований к общей трудоемкости каждой дисциплины образовательной программы.
- 2.1.8. Выполнение требований к объему факультативных дисциплин.
- 2.1.9. Выполнение требований к объему часов по дисциплине «Физическая культура», в том числе по объему практической подготовки, реализуемой при очной форме получения образования.
- 2.1.10. Выполнение требований к объему часов обязательных учебных занятий по дисциплине «Безопасность жизнедеятельности».
- 2.1.11. Выполнение требований к удельному весу дисциплин по выбору в соответствии с ФГОС.
- 2.1.12. Выполнение требований к общему объему каникулярного времени в учебном году.
- 2.1.13. Выполнение требований к проценту занятий, проводимых в активных и интерактивных формах.
- 2.1.14. Выполнение требований к проценту занятий лекционного типа по отношению к объему аудиторных занятий.
- 2.1.15. Выполнение требований к объему учебных занятий в неделю (очная и очно-заочная формы получения образования) или в учебном году (заочная формы получения образования).
- 2.1.16. Выполнение требований к максимальному объему учебных занятий обучающихся в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной

(самостоятельной) учебной работы по освоению основной образовательной программы и факультативные дисциплины.

2.1.17. Выполнение требований к продолжительности всех видов практик.

2.1.18. Выполнение требований к продолжительности промежуточной аттестации.

2.1.19. Выполнение требований к продолжительности государственной аттестации выпускников.

2.1.20. Наличие протоколов заседаний кафедр, советов факультетов, учебно-методического совета, Ученого совета института о внесении изменений в элементы ООП.

2.2. Оценка качества освоения образовательной программы высшего образования

2.2.1. Тематика курсовых работ соответствует профилю образовательной программы.

2.2.2. Обеспечение документами всех видов практик по образовательной программе.

2.2.3. Обеспечение документами итоговой (государственной итоговой) аттестации выпускников.

2.2.4. Процент студентов, имеющие положительные оценки по результатам итоговой (государственной итоговой) аттестации.

2.2.6. Наличие Положений текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся и методик их оценки.

2.2.7. Наличие фондов оценочных средств текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся, итоговой (государственной итоговой) аттестации выпускников.

2.2.8. Обеспечение всех видов занятий по дисциплинам учебного плана учебно-методической документацией.

2.2.9. Выполнение требований к наличию лабораторных практикумов и/или практических занятий по дисциплинам базовой части ФГОС

2.2.10. Ежегодная реализация дополнительных образовательных программ в рамках одной или нескольких УГНС.

2.2.11. Средний контингент слушателей по дополнительным образовательным программам.

2.2.12. Количество студентов пропустивших 30% и более аудиторных занятий в семестре.

2.2.13. Количество студентов, не выполнивших контрольные мероприятия текущей аттестации в семестре.

2.2.14. Количество студентов, имеющих академические задолженности по итогам промежуточной аттестации в семестре.

2.2.15. Количество студентов, отчисленных за академические задолженности в семестре.

2.2.16. Количество студентов, не допущенных к итоговой (государственной итоговой) аттестации за академические задолженности.

2.2.17. Количество студентов, не прошедших итоговую (государственную итоговую) аттестацию.

2.3. Оценка соответствия требованиям к кадровому обеспечению учебного процесса и научной деятельности профессорско-преподавательского состава

2.3.1. Соответствие требованиям ФГОС базового образования преподавателей профилю преподаваемых дисциплин.

2.3.2. Соответствие требованиям ФГОС доли преподавателей, имеющих ученую степень и /или ученое звание.

2.3.3. Наличие у преподавателей профессионального цикла опыта деятельности в соответствующей профессиональной сфере.

2.3.4. Соответствие доли штатных преподавателей, реализующих дисциплины профессионального цикла, требованиям ФГОС.

2.3.5. Наличие кафедр в соответствии с требованиями ФГОС

2.3.6. Процент (100%) штатных преподавателей по каждой образовательной программе, принимающих участие в научной и / или научно-методической деятельности.

2.3.7. Среднегодовой объем финансирования научных исследований.

2.3.8. Наличие результатов интеллектуальной деятельности в выполнении научных исследований по осуществляемым научным исследованиям.

2.3.9. Проведение на базе института международных или всероссийских конференций по осуществляемым научным исследованиям.

2.3.10. Наличие учебников, учебных пособий, выпущенных штатными преподавателями.

2.3.11. Наличие документов, подтверждающих повышение квалификации научно-педагогических работников.

2.3.12. Наличие документов, подтверждающих аттестацию педагогических работников.

2.4. Оценка соответствия требованиям к материально-технической базе, библиотечному и информационному обеспечению обучения

2.4.1. Наличие возможности доступа всех обучающихся к фондам учебно-методической документации и изданиям по основным изучаемым дисциплинам, в том числе к электронно-библиотечным системам, сформированным на основании прямых договоров с правообладателем.

2.4.2. Выполнение требований по библиотечному обеспечению в соответствии с требованиями соответствующих ФГОС.

2.4.3. Наличие доступа к учебно-методической документации всех дисциплин учебного плана в сети Интернет или локальной сети института.

2.4.4. Выполнение требований к материально-технической базе в соответствии с требованиями соответствующих ФГОС.

2.4.5. Наличие у института в собственности или на ином законном основании оснащенных зданий, строений, сооружений, помещений и территорий (включая объекты физической культуры и спорта, условия обеспечения обучающихся и работников питанием и медицинским обслуживанием).

2.4.6. Наличие по реализуемым образовательным программам с применением дистанционных образовательных технологий условий для функционирования электронной информационно-образовательной среды.

2.4.7. Наличие на сайте института информации, перечень которой определен соответствующим постановлением Правительства Российской Федерации.

Численные и качественные значения критериев показателей оценки качества образования изложены в следующих документах:

1. Положение о государственной аккредитации образовательных учреждений и научных организаций (Постановление Правительства РФ от 21.03.2011 N 184 (ред. от 19.07.2012)).

2. Федеральные государственные образовательные стандарты по реализуемым в институте образовательным программам высшего образования.

3. Положения о лицензировании образовательной деятельности (Постановление Правительства РФ от 16.03.2011 N 174 (ред. от 24.09.2012)).

4. Правила размещения в сети интернет и обновления информации об образовательном учреждении (Постановление Правительства Российской Федерации от 18 апреля 2012 г. N 343).

5. Об утверждении положения о порядке проведения аттестации педагогических работников, занимающих должности научно-педагогических работников (Приказ

III. Управление качеством образования

Один цикл процедуры управления качеством образования включает следующие процессы:

- сбор соответствующими подразделениями института первичных данных, отражающих критериальные значения показателей оценки качества образования;
- систематизация и анализ собранных данных по каждой подсистеме системы оценки качества образования;
- выработка рекомендации по совершенствованию процессов организации и ведения образовательной деятельности и их представление руководящим (совещательным) органам управления институтом;
- принятие органами управления институтом решения по совершенствованию процессов организации и ведения образовательной деятельности и организация его выполнения;
- контроль органами управления выполнения принятого решения.

Содержание процедуры управления качеством образования

№ П.п.	Номер показателя	Структурное подразделение, ответственное за сбор данных	Сроки проведения оценки	Представление данных анализа и оценки
Оценка структуры и содержания образовательной программы				
1.	2.1.1.– 2.1.12.	Учебный отдел, кафедры	1 раз в год	Проректору по учебной и научной работе
2.	2.1.13 -2.1.19	Учебный отдел, кафедры	1 раз в семестр	Заведующей учебным отделом
3.	2.1.20.	Кафедры, учебно-методический совет, Ученый совет института	1 раз в год	Проректору по учебной и научной работе
Оценка качества освоения образовательной программы				
3.	2.2.1-2.2.4.	Учебный отдел, кафедры	1 раз в семестр	Заведующей учебным отделом
4.	2.2.5.-2.2.9.	Учебный отдел, кафедры	1 раз в семестр	Заведующей учебным отделом

5.	2.2.10.-2.2.11.	Учебный кафедры	отдел,	1 раз в год	Проректору по учебной и научной работе
	2.2.12.-2.2.17.	Учебный кафедры	отдел,	1 раз в семестр	Заведующей учебным отделом
	2.2.13.	Учебный кафедры	отдел,	1 раз в семестр	Заведующей учебным отделом
Оценка соответствия требованиям к кадровому обеспечению учебного процесса и научной деятельности ППС					
6.	2.3.1-2.3.5.	Учебный кафедры	отдел,	1 раз в год	Заведующей учебным отделом
7.	2.3.6. - 2.3.9.	Проректор по учебной и научной работе		1 раз в год	Проректору по учебной и научной работе
8.	2.3.10.-2.3.12.	Учебный кафедры	отдел,	1 раз в год	Заведующей учебным отделом
Оценка соответствия требованиям к материально-технической базе, библиотечному и информационному обеспечению обучения					
9.	2.4.1.-2.4.3.	Кафедры, учебный отдел		1 раз в год	Проректору по управлению персоналом
10.	2.4.4.-2.4.5.	Учебный кафедры	отдел,	1 раз в год	Проректору по управлению персоналом
11.	2.4.6.-2.4.7	Учебный кафедры	отдел,	1 раз в год	Проректору по управлению персоналом

Примечание: В год, предшествующий государственной аккредитации, копии материалов оценки представляются проректору по учебной и научной работе

Структурное подразделение, ответственное за сбор данных о состоянии показателей, в течение 10 дней после окончания семестра (учебного года), представляет соответствующему должностному лицу отчет по следующей форме.

**Отчет
о состоянии показателей оценки качества образования**

Структурное подразделение _____
(наименование структурного подразделения,
представляющего отчет)

Образовательная программа _____
(наименование образовательной программы)

Форма обучения _____
(очная, очно-заочная, заочная)

№ П.п.	Наименование показателя	Критериальное значение показателя	Реальное значение показателя
1.	2.1.2. Наличие рабочих программ дисциплин и программ практик.	100%	75%
2.	2.2.1. Тематика курсовых работ соответствует профилю основной образовательной программы.	90%	Соответствует

ФИО, дата и подпись должностного лица, представляющего отчет.

Результаты оценки доводятся до членов Ученого совета института и обсуждаются на его заседании. По результатам заседания Ученый Совет вырабатывает рекомендации по совершенствованию образовательного процесса и представляет их для рассмотрения ректору и учредителям института.