

**АННОТАЦИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
«УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ»**

Направление подготовки (специальность) – 38.05.02 Таможенное дело

Специализация – Таможенные платежи

Квалификация (степень) – Специалист таможенного дела

Форма обучения - очная, очно-заочная, заочная

Программа реализуется кафедрой таможенного дела

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Управление таможенной деятельностью» являются:

- формирование у студентов представлений об управлении в таможенных органах РФ, роли и месте элементов системы управления таможенными органами, об основных направлениях совершенствования системы управления в таможенных органах на современном этапе;
- раскрытие закономерностей управления таможенными органами, форм, методов, механизмов управления таможенной деятельностью.

Задачами изучения дисциплины «Управление таможенной деятельностью» являются:

- ознакомление с теоретико-методологическими основами управления персоналом, таможенными органами, таможенной деятельностью;
- развитие умений анализировать происходящие процессы в государственном управлении таможенным делом в современных условиях;
- уяснение специфики практики кадровой работы в таможенных органах на современном этапе и механизмов реализации кадровой политики;
- формирование практических навыков в создании организационной структуры и проведении штатной работы в таможенных органах;
- формирование теоретических и практических знаний в области управления таможенными органами;
- рассмотрение сущности и особенностей управления таможенной деятельностью;
- формирование у студентов знаний о видах и методах обеспечения управления таможенной деятельностью;
- изучение основных процессов управления таможенной деятельностью;
- усвоение знаний о способах, методах, технологиях управления таможенной деятельностью;
- развитие управленческих навыков и умений на основе разработки моделей деятельности начальников таможенных органов (подразделений).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Дисциплина «Управление таможенной деятельностью» относится к базовой (обязательной) части профессионального цикла учебного плана и изучается студентами:

- очной формы обучения – на четвертом курсе в восьмом семестре;
 - очно-заочной формы обучения – на пятом курсе в десятом семестре;
 - заочной формы обучения – на пятом курсе в десятом семестре.
- Завершается освоение дисциплины зачетом.

Трудоемкость дисциплины составляет:

- для студентов очной формы обучения 108 часов (3 зачетные единицы), из которых контактная работа (по учебным занятиям) – 52 часа, в том числе 16 часов на занятия в интерактивной форме, для изучения дисциплины самостоятельно – 56 часа;
- для студентов очно-заочной формы обучения 108 часов (3 зачетные единицы), из которых контактная работа (по учебным занятиям) – 24 часа, в том числе 6 часов на занятия в интерактивной форме, для изучения дисциплины самостоятельно – 84 часа;
- для студентов заочной формы обучения 108 часов (3 зачетные единицы), из которых контактная работа (по учебным занятиям) – 24 часа, в том числе 4 часа на занятия в интерактивной форме, для изучения дисциплины самостоятельно – 80 часов; контроль (время для подготовки к зачету) – 4 часа.

Изучение дисциплины «Управление таможенной деятельностью» предполагает усвоение студентами системы знаний, которые становятся организующими фактором в накоплении и осмыслении опыта, в формировании управленческого склада мышления, развитии управленческих навыков и умений.

Актуальность изучения данной дисциплины обусловлена и тем, что Концепция развития таможенных органов Российской Федерации на период до 2020 года сформировала основу для обеспечения интересов государства в таможенной сфере, противодействия угрозам экономической безопасности и создания благоприятных условий для внешней торговли. Дальнейшее совершенствование обеспечивается через формирование универсальных инструментов и установление показателей эффективности деятельности в зависимости от динамично изменяющейся внешней среды и внутренней политики государства.

Основной задачей изучения дисциплины «Управление таможенной деятельностью» является изучение основных сведений об управлении; рассмотрение определения, содержания, целей, задач, ограничений таможенной деятельности; исследование форм, процедур управления таможенной деятельностью; рассмотрение некоторых вопросов практики управления таможенной деятельностью; исследование критериев эффективности таможенной деятельности и системы управления таможенной деятельностью; рассмотрение практики управления таможенной деятельностью. Для решения таких задач студентам рекомендуются для изучения и анализа работы, раскрывающие содержание основных научных школ и направлений теории государственного управления (либо их разделы). Результаты самостоятельной работы обсуждаются на семинарских занятиях.

Учебная дисциплина «Управление таможенной деятельностью» является дисциплиной модуля «Управление таможенным делом». Для изучения дисциплины необходимо обладать знаниями, полученными при изучении следующих дисциплин: «Основы системного анализа», «Основы документооборота в таможенных органах», «Общий менеджмент», «Таможенный менеджмент», «Управление персоналом в таможенных органах», «Управление таможенными органами».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Перечень компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины

Профессиональные компетенции:

- способностью организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможенника (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг (ПК-25);
- способностью осуществлять подготовку и выбор решений по управлению

- деятельностью таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений (ПК-26);
- способностью разрабатывать программы развития таможни (таможенного поста) и организовывать планирование деятельности их структурных подразделений (ПК-31).

4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБРАЗОВАНИЯ, ФОРМИРУЕМЫМ ДИСЦИПЛИНОЙ

В результате освоения дисциплины «Управление таможенной деятельностью» обучающийся должен:

знать:

- основы и специфику управления профессиональным развитием кадров в таможенных органах;
- содержание и особенности управления социальным развитием в таможенных органах;
- сущность и особенности управления социальным развитием в таможенных органах;
- базовые технологии и методы управления персоналом в таможенном органе;
- основы профессионального отбора, расстановки, профессионального обучения и аттестации таможенного персонала;
- основы оценки эффективности управления персоналом в таможенных органах;
- организационные и методологические основы управления таможенными органами;
- базовые положения по управлению таможенными органами России;
- основы оперативного, тактического и стратегического управления таможенными органами;
- теоретические положения процессного подхода к управлению таможенной деятельностью;
- основные показатели качества и эффективности деятельности и методы их расчёта;
- методы обеспечения экономии ресурсов таможенных органов и повышения эффективности таможенной деятельности;

уметь:

- применять методы системного анализа для изучения практических аспектов таможенного дела;
- организовывать и совершенствовать воспитательно-профилактическую работу в таможенном органе
- применять научные основы мотивации и стимулирования в соответствии с концептуальными положениями процесса модернизации таможенных органов;
- обосновывать и применять методические подходы для анализа таможенных систем;
- планировать индивидуальную и совместную деятельность и организовывать работу по целям, ресурсам и результатам;
- осуществлять подготовку типовых решений по управлению таможенными органами и деятельностью их структурных подразделений;
- выбирать и применять математические методы при анализе таможенных процессов;
- оценивать состояние, планировать деятельность таможенных органов и их развитие;

- применять методы управления в профессиональной деятельности.

владеть:

- самостоятельного овладения новыми знаниями, используя современные образовательные технологии;
- профессиональной аргументацией при разборе стандартных ситуаций в области управления персоналом таможенных органов;
- методикой анализа трудовой деятельности персонала и основными методами управленческих воздействий;
- методами и инструментарием решения практических задач в области таможенного дела;
- навыками коммуникативного поведения в организации;
- навыками анализа состояния принятия решений и оценки перспектив развития таможенных органов, планирования и прогнозирования деятельности их подразделений;
- навыками принятия решений по управлению деятельностью таможенных органов и их структурных подразделений;
- навыками оценки результативности деятельности таможенных органов.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Функциональный и процессно-ориентированный подход к управлению деятельностью таможенных органов

Тема 2. Управление деятельностью таможенных органов на основе международных стандартов ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»

Тема 3. Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности

Тема 4. Документационное обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах

Тема 5. Информационно-техническое обеспечение управления таможенной деятельностью

Тема 6. Организация управления в таможенных органах: практика, опыт